

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Kursus Semasa Cuti Panjang
Sidang Akademik 2001/2002

April 2002

AOP 354 – Perkembangan Organisasi

Masa: 3 jam

ARAHAN:

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **DUA** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Jawab **SEMUA** soalan.

Soalan 1

Berikan definisi atau maksud bagi istilah-istilah berikut:

- (a) Formalisasi.
- (b) Matlamat Operatif.
- (c) Persekitaran Organisasi.
- (d) Teknologi.
- (e) Strategi.
- (f) Kecekapan Organisasi.
- (g) Pemusatan.
- (h) Budaya Organisasi.

[30 markah]

Soalan 2

Senaraikan **empat (4)** kelebihan dan **empat (4)** kelemahan dalam penggunaan soalselidik bagi mengumpul data.

[20 markah]

Soalan 3

Jelaskan dan huraikan mana-mana **enam (6)** ciri organisasi penglibatan tinggi.

[30 markah]

Soalan 4

Nyatakan dan bincangkan **lima (5)** dimensi teras pekerjaan berdasarkan model Hackman dan Oldham.

[20 markah]